

A TUTTI I SIG. CLIENTI

Circolare n.22

Rozzano, 01/09/2023

PROCEDURA ANOMALIE DI FORNITURA

Gentili clienti,

allo scopo di migliorare qualitativamente il nostro servizio abbiamo rivisto la procedura di reso del materiale che nel tempo è divenuta sempre più onerosa e dispendiosa.

Per fare ciò, abbiamo bisogno anche della collaborazione da parte dei nostri clienti per monitorare e di conseguenza correggere anomalie nelle spedizioni

Considerato che:

- da tempo vi viene chiesto di controllare il documento di trasporto e il materiale al momento del ritiro sottoscrivendo eventuali anomalie, confezioni danneggiate o mancanza colli;
- il materiale in partenza viene controllato nella confezione e in casi particolari nella sua integrità;
- nella maggior parte dei casi per rispondere alle esigenze di mercato sempre più urgenti e esasperate le ordinazioni non permettono soste nei vostri magazzini.

In conseguenza a tutto ciò siamo costretti a non accettare resi privi di motivazione o non rispondenti alla nostra procedura

Ogni qualvolta si renda opportuno effettuare un reso merce è necessario chiedere l'autorizzazione a mezzo fax compilando l'apposito modulo **Aut-resi** con la data di acquisto e la motivazione del reso che verrà poi consegnato ai nostri incaricati per il ritiro.

Il materiale che si deve rendere va riconsegnato integro, non deve essere trattato o verniciato qualsiasi sia il motivo del reso, deve essere imballato nella sua confezione originale con le date impresse sull'imballo e sul prodotto coerenti, protetto nella stessa misura in cui vi è stato consegnato evitando così eventuali danneggiamenti durante il trasporto con la conseguente impossibilità ad accettare il reso.

Dovete SEMPRE indicare sul pacco di reso la seguente dicitura "reso per UNIRADE" e inserire il numero di colli nel Documento di reso

Il mancato rispetto di questa condizione non autorizza il nostro personale al ritiro della merce.

In caso di materiale danneggiato :

Obbligo di preavviso ½ fax/e-mail entro 24 ore dal ricevimento della merce previo controllo e sottoscrizione di eventuali anomalie alla consegna della stessa.

In caso di materiale difettoso:

Obbligo di preavviso ½ fax e/mail entro 7 giorni dal ricevimento della merce

In caso di errata ordinazione:

Obbligo di preavviso ½ fax e-mail entro 3 giorni dal ricevimento della merce. Considerato che le vostre ordinazioni sono assistite da strumenti informatici all'avanguardia, per le Vostre esigenze e al solo scopo di mantenere buoni rapporti commerciali, i resi volontari solo se integri e completi di confezione saranno da noi accettati con una rivalsa nella misura del 15% sul prezzo di vendita con un minimo di euro 5,00 con trasporto a vostro carico. Trascorsi i termini previsti non potranno essere accettate le richieste con questa causale

In nessun caso il materiale ordinato appositamente da noi non gestito a magazzino potrà essere reso.

Senza tali requisiti non avverrà più alcun riconoscimento e accredito da parte nostra.

Per le richieste di reso accettate, il materiale deve pervenire al nostro magazzino entro 10 giorni.

Certi della Vs. gentile collaborazione, Vi ringraziamo anticipatamente .

			MODULO AUTORIZZAZIONE RESI	
DENOMINAZIONE SOCIALE			DATA	
Codice	Descrizione	Quantità	Estremi D.D.T.	Motivo del Reso

ATTENZIONE I RESI SENZA IMBALLO ORIGINALE VERRANNO RESPINTI

- **In caso di materiale danneggiato:** Obbligo di preavviso 1/2 fax/e-mail entro 24 ore dal ricevimento della merce previo controllo e sottoscrizione eventuali anomalie alla consegna della stessa.
- **In caso di materiale difettoso:** Obbligo di preavviso 1/2 fax/e-mail entro 7 giorni dal ricevimento della merce
- **In caso di errata ordinazione :** Obbligo di preavviso 1/2 fax/e-mail entro 3 giorni dal ricevimento della merce.
Considerato che le vostre ordinazioni sono assistite dal nostro personale e da strumenti informatici all'avanguardia, per le Vostre esigenze e al solo scopo di mantenere buoni rapporti commerciali, **i resi volontari solo se integri e completi di confezione saranno da noi accettati con spese trasporto a vs carico con una rivalsa nella misura del 15% sul prezzo di vendita con un minimo di euro 5,00.**
- **Trascorsi tali termini i resi non potranno essere accettati.**

In nessun caso il materiale ordinato appositamente da noi non gestito a magazzino potrà essere reso.

La restituzione può avvenire riportando sempre, sul documento di trasporto del reso, il riferimento d'acquisto e la motivazione del reso.

Il materiale che si deve rendere va riconsegnato integro, non deve essere trattato o verniciato qualsiasi sia il motivo del reso, deve essere imballato nella sua confezione originale con le date impresse sull'imballo e sul prodotto coerenti, protetto nella stessa misura in cui è stato consegnato evitando così eventuali danneggiamenti durante il trasporto con la conseguente impossibilità ad accettare il reso.

Dovete SEMPRE indicare sul pacco di reso la seguente dicitura "RESO PER UNIRADE" e inserire il numero di colli nel Documento di reso

Il mancato rispetto di queste condizioni non autorizza il nostro personale al ritiro della merce.

ACCETTAZIONE RESO CON RISERVA DI VERIFICA

AUTORIZZO AL RITIRO :	CORRIERE	ALPA
-----------------------	----------	------